



Guía de instalación, configuración y uso del servicio de VPN mediante PaloAlto Network Global Protect para conexión segura a la red Administrativa de UNAPEC.

índice

Introducción.....	3
¿Qué es Paloalto Networks Global Protect?.....	3
¿Qué necesito para conectarme a la red de la Universidad APEC?	3
Personal Externo	3
Personal Interno.....	4
¿Cómo me conecto a la red de la Universidad APEC?	4
¿Cómo me desconecto de la Red de la Universidad APEC?.....	6
¿Cómo instalar el cliente de Paloalto Netwokrs Global Protect en Windows?	6
Aplicativos que requieren el uso de VPN para funcionar fuera de la Universidad APEC.	11
1. CLASS.....	11
2. GP	11
3. XAS	11
4. PRENOMINA	11
Preguntas frecuentes.....	11
¿Tengo acceso a la VPN sin embargo tengo problemas de conexión?.....	11
¿Cambié mis credenciales recientemente y no puedo acceder a la red institucional?.....	11

Introducción

Este una guía rápida de uso, instalación y configuración de la herramienta de VP de PaloAlto Networks, en el mismo también se incluyen los procesos que deben ser realizados para la solicitud de acceso y los aplicativos que requieren el uso de VPN para funcionar en la red administrativa de la Universidad APEC.

¿Qué es Paloalto Networks Global Protect?

Paloalto Network Global Protect es la aplicación utilizada en la Universidad APEC para el acceso a los recursos administrativos desde cualquier parte del mundo a través de una conexión privada de red o Virtual Private Network (VPN). Los colaboradores autorizados de la Universidad APEC pueden utilizar esta herramienta para conectarse al campus y realizar las tareas administrativas.

¿Qué necesito para conectarme a la red de la Universidad APEC?

Para conectarse a la red administrativa el usuario debe cumplir con varios requisitos, estos son, pero no se limita a:

1. Ser empleado administrativo o tener una relación comercial con UNAPEC.
2. Poseer credenciales válidas provista por la Dirección de TI.
3. Contar con autorización previa de la Dirección de TI.

Personal Externo

El personal externo o proveedor de servicio que requiera acceso a la VPN, deberá comunicarlo al contacto directo con quien esté realizando la labor en la Universidad y este deberá hacer el requerimiento inmediato a la unidad de Seguridad de la Información de la Dirección de Tecnología, vía Service Desk.

Personal Interno

La solicitud de autorización de uso de la VPN para usuarios internos deberá ser realizada por el encargado de área o supervisor inmediato, a la unidad de Seguridad de la Información de la Dirección de Tecnología, vía Service Desk.

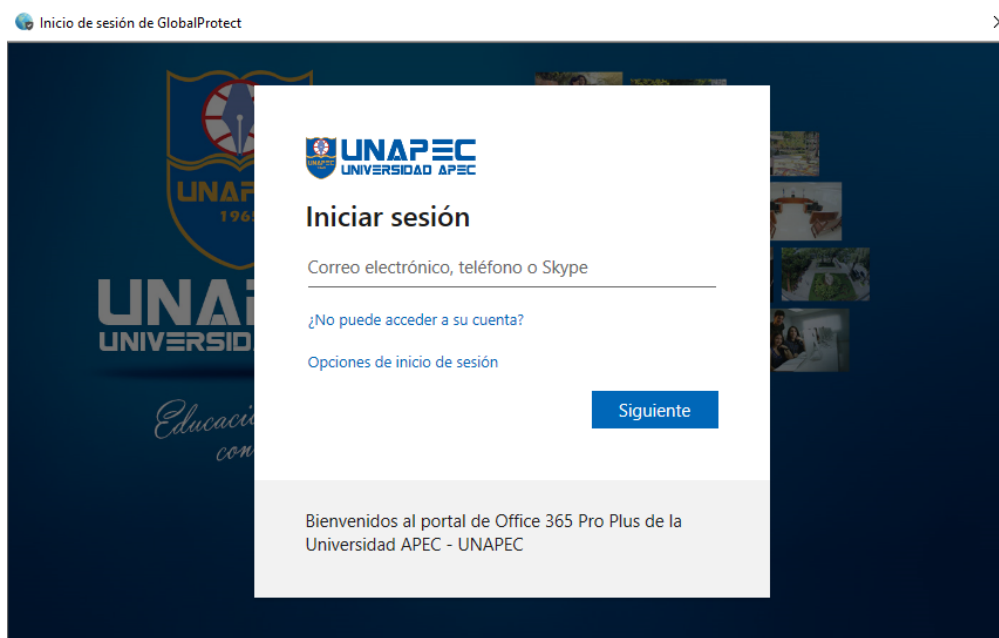
¿Cómo me conecto a la red de la Universidad APEC?

Si posee una laptop administrativa suministrada por la Universidad APEC y cuenta con los requisitos mencionados anteriormente, para conectarse a la VPN sólo debe seguir lo siguientes pasos:

1. Luego de la laptop esté iniciada, buscar el icono de Paloalto Networks Global Protect en la barra de iconos e ingresar **gp.unapec.edu.do** y luego presionar **Connect**.



2. **Ingresar** las credenciales del correo administrativo requeridas por la aplicación.




- Una vez ingresada la contraseña, le pedirá la autenticación de doble factor:



aencarnacion@adm.unapec.edu.do

Aprobar solicitud de inicio de sesión

 Enviamos una notificación a su dispositivo móvil. Abra la aplicación Microsoft Authenticator para responder.

No volver a preguntar por 14 días

¿Tiene problemas? [Inicie sesión de otra manera.](#)

[Más información](#)

Bienvenidos al portal de Office 365 Pro Plus de la Universidad APEC - UNAPEC

- Una vez conectado a la VPN podrá visualizar el mensaje **“Conectado”** en el cliente de Paloalto Network Global Protect.



- Una vez conectado a la VPN podrá acceder a los recursos como si estuviera localizado dentro de las premisas de la Universidad APEC.

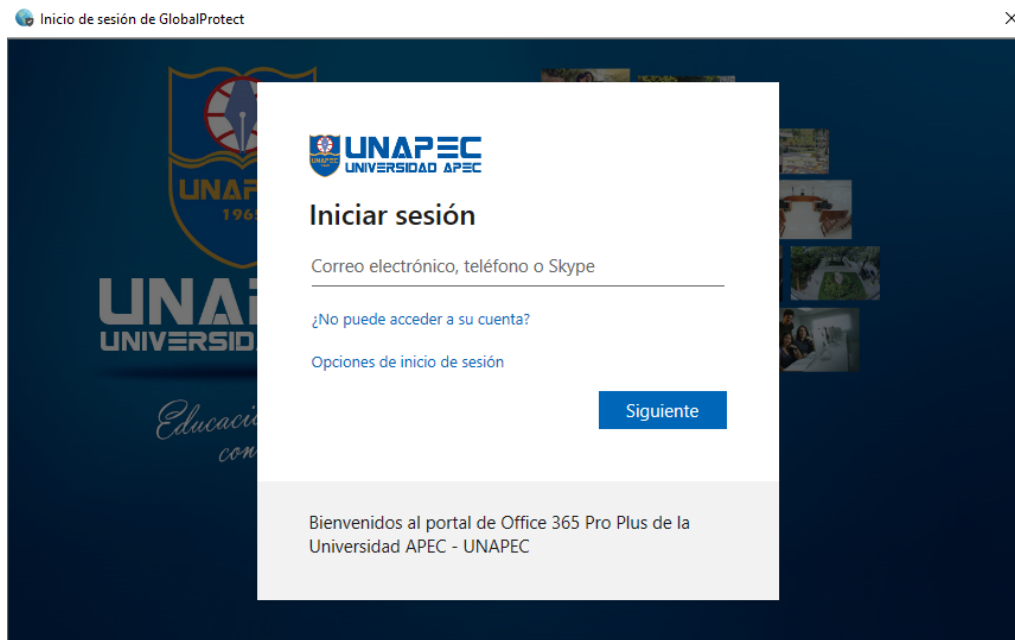
¿Cómo me desconecto de la Red de la Universidad APEC?

1. **Hacer clic** “derecho” en el logo del cliente VPN Paloalto Networks Global Protect, localizado en la barra inferior derecha.
2. **Hacer clic** en “Desconectar”

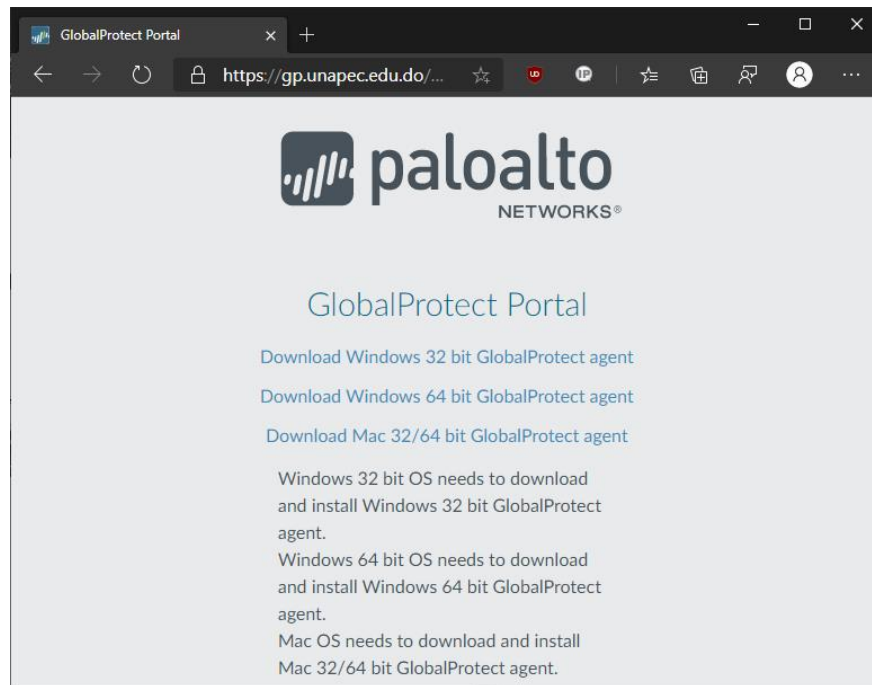


¿Cómo instalar el cliente de Paloalto Networkrs Global Protect en Windows?

1. Abrir Microsoft Edge e ir a la dirección web **<https://gp.unapec.edu.do/>** en el explorador.
2. Ingresar utilizando las credenciales del correo administrativo. Si es requerido ingresar con factor de doble autenticación o two Factor Autentication, debe aceptar el mismo.

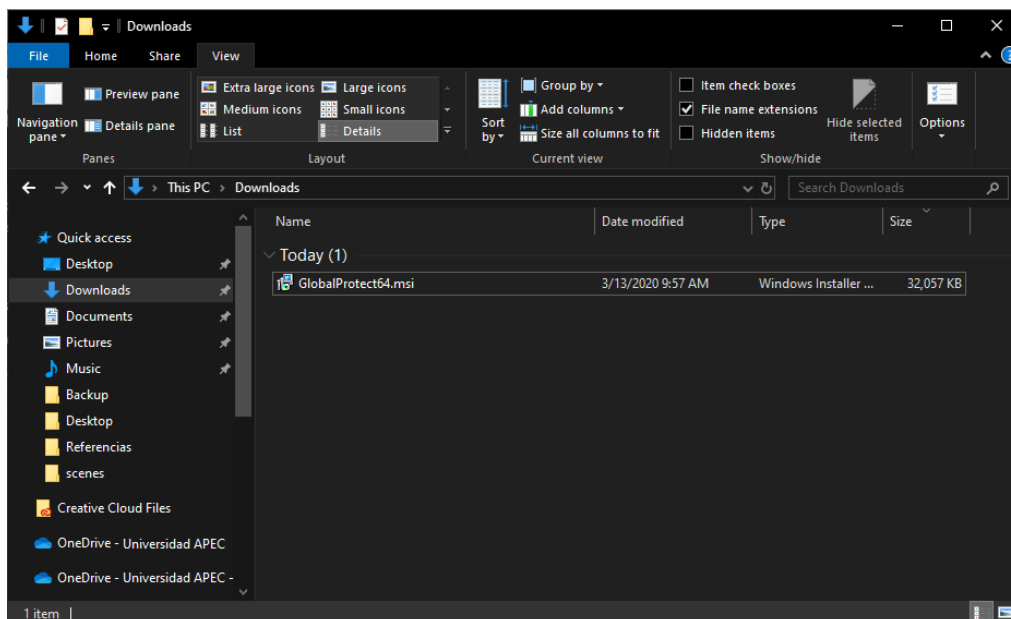


3. Luego de ingresar, hacer click en **"Download Windows 64 bit GlobalProtect agent"** y luego hacer click en "salvar archivo"



Ejecutar el archivo descargado "GlobalProtect64.msi" e instalar el mismo en el equipo.

Nota: Necesitará credenciales con permisos de Administrador para instalar el cliente de VPN.

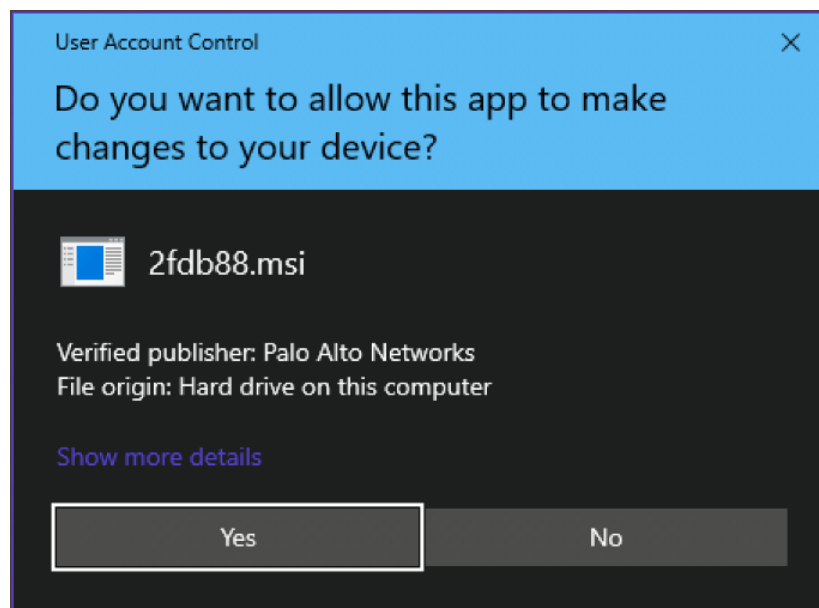


- Seguir las instrucciones de la pantalla para instalar el cliente.



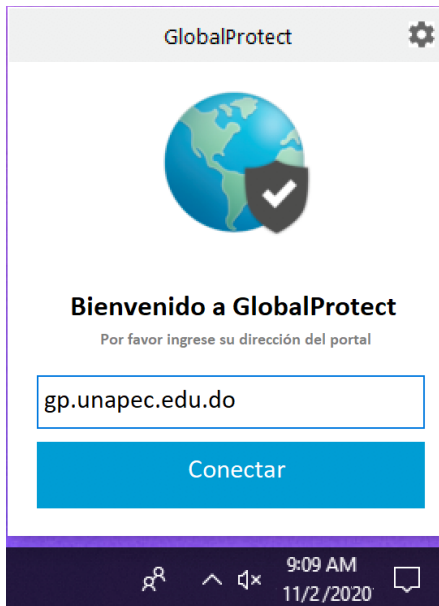
- Dar permiso a la aplicación para instalar los archivos necesarios en el sistema.

Nota: Será necesario ingresar las credenciales de administradores

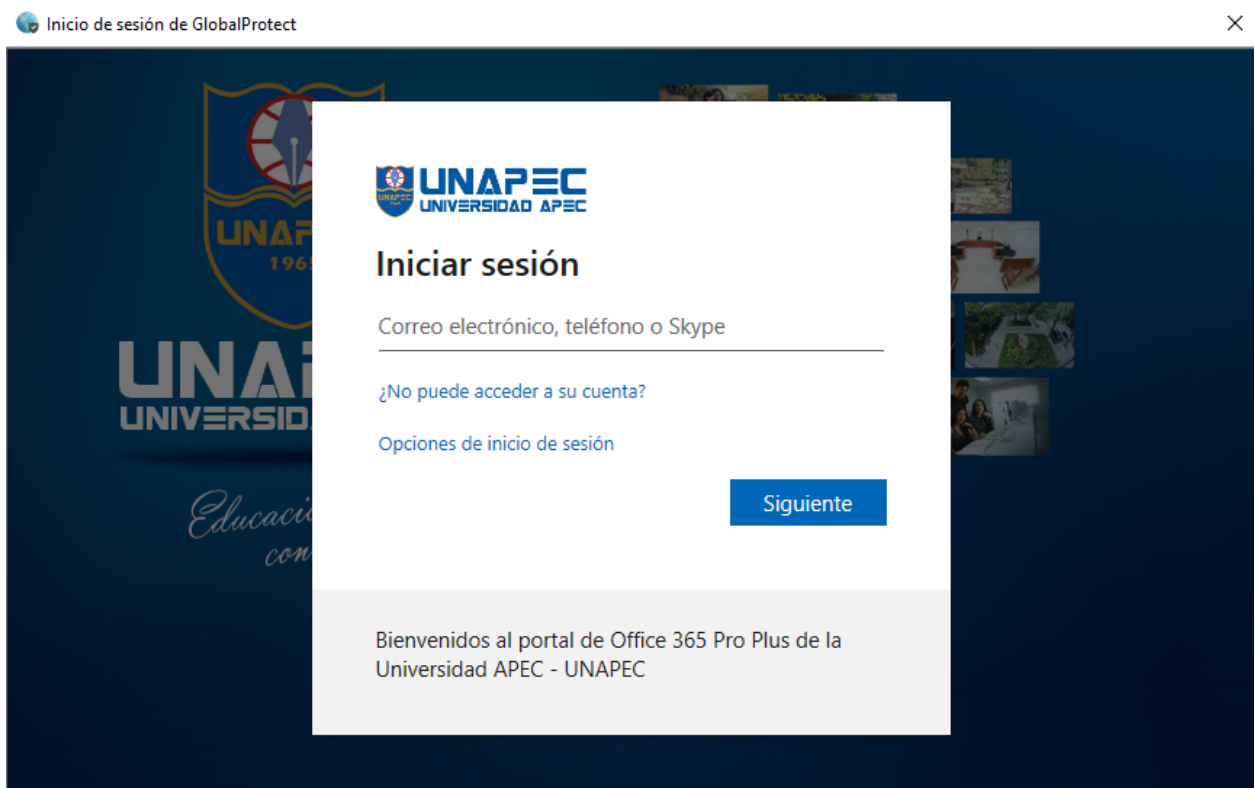


- Luego de instalarlo, debe reiniciar el equipo para el correcto funcionamiento.

7. Luego de la Windows iniciado, buscar el icono de Paloalto Networks Global Protect en la barra de iconos e ingresar **gp.unapec.edu.do** y luego presionar **Connect**.



8. **Ingresar** las credenciales del correo administrativo:



9. Una vez ingresada la contraseña, le pedirá la autenticación de doble factor:



Bienvenidos al portal de Office 365 Pro Plus de la Universidad APEC - UNAPEC

10. Una vez conectado a la VPN podrá visualizar el mensaje **“Connected”** en el cliente de Paloalto Network Global Protect.



11. Una vez conectado a la VPN podrá acceder a los recursos como si estuviera localizado dentro de las premisas de la Universidad APEC.

Aplicativos que requieren el uso de VPN para funcionar fuera de la Universidad APEC.

Para poder utilizar algunos sistemas administrativos y académicos sin estar conectado físicamente o en cualquiera de los recintos de la Universidad APEC, el colaborador debe tener arriba el servicio de VPN para poder ejecutar:

1. CLASS
2. GP
3. XAS
4. PRENOMINA

Preguntas frecuentes

¿Tengo acceso a la VPN sin embargo tengo problemas de conexión?

Es posible que el programa Paloalto Netwokrs Global Protect se encuentre corrupto, si esto sucede puede reinstalar el mismo utilizando el procedimiento descrito anteriormente.

¿Cambié mis credenciales recientemente y no puedo acceder a la red institucional?

Comuníquese con el departamento de soporte de la Dirección de TI.